

# Algemene Voorwaarden Copaard



## **Artikel 1: Definities Opdrachtnemer**

Copaard: De natuurlijke personen A. Stock en/of M Snel die de diensten op het gebied van coaching, -training of aanverwante werkzaamheden aanbiedt. Opdrachtgever: De natuurlijke en/of rechtspersoon die aan Copaard opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching/training of aanverwante diensten.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Copaard. 2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de Opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.

## **Artikel 3: Annulering**

1. Annulering van groepsactiviteiten (teambuilding/coaching/training) is slechts mogelijk tot uiterlijk twee weken vóór aanvang van de geplande activiteit. Indien de annulering plaatsvindt binnen twee weken voor aanvang van de betreffende activiteit, bedragen de annuleringskosten 50% van de overeengekomen totale kosten van de activiteit. Dit geldt ook indien de aanmelding binnen twee weken voor de start van de training geschiedt; dan kan annulering binnen 48 uur, maar uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos plaatsvinden, anders 50% als hiervoor.

2. Annulering van een individuele coaching of gezins of duo coaching is slechts mogelijk tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de desbetreffende coaching. Indien de annulering plaatsvindt binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende coaching, bedragen de annuleringskosten 80% van de afgesproken coachingskosten.

3. Indien de coaches van Copaard besluiten, om wat voor reden ook, dat een coaching/activiteit geen doorgang kan vinden danwel naar een latere datum dient te worden verplaatst, stellen zij de opdrachtgever tijdig van haar voornemen via e-mail op de hoogte. In geval van annulering door Copaard heeft de Opdrachtgever recht op restitutie van reeds betaalde coaching/trainingsgelden. In geval van verplaatsing wordt de Opdrachtgever automatisch aangemeld voor deze nieuwe datum in overleg met Opdrachtnemer. De annulering en restitutie van reeds betaalde coaching/trainingsgelden vindt slechts plaats na verzoek hiertoe van de Opdrachtgever.

4. Annulering door de Opdrachtgever dient via e-mail te geschieden.

## **Artikel 4: Geheimhouding**

1. Zowel Copaard als de Opdrachtgever zijn, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hen legt, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is mede gedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Copaard gaat een begeleidingsrelatie met minderjarigen aan. Copaard bespreekt de details van een traject of training niet met anderen (ook niet met de ouders) zonder daar eerst toestemming voor te krijgen van de minderjarigen.

3. Copaard is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.

## **Artikel 5: Klachten**

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen acht dagen nadat de oorzaak van de vermeende klachten zich heeft voorgedaan, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de uitvoering van de overeenkomst, schriftelijk te worden gemeld aan Copaard. De ingebrekestelling bevat een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende nalatigheid van Copaard, zodat Copaard in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond wordt beoordeeld door Copaard, zal Copaard de werkzaamheden alsnog verrichten zoals betaamt, tenzij dat voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Die vermeende zinloosheid dient de Opdrachtgever te voegen in de ingebrekestelling.

## **Artikel 6: Betalingsvoorwaarden**

1. Alle honoraria zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor na overleg met Copaard jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.
3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Copaard aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist. Copaard is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, te beëindigen indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning van een door Copaard verzonden factuur.

## **Artikel 7: Risico Acceptatie**

1. Opdrachtgever is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de coaching/training.
2. Opdrachtgever neemt deel aan de coaching/training voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van Copaard geen aanspraken doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek. In geval van minderjarigheid van de Opdrachtgever vrijwaren de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers Copaard voor dergelijke aanspraken door of namens de Opdrachtgever.
3. Het betreden van het terrein geschiedt op eigen risico. Copaard sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid voor het ontstaan en de gevolgen van ongevallen uit, alsmede de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal, beschadiging van goederen.
4. Door op het terrein te verblijven en deel te nemen aan de coaching verklaart Opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met het bovenstaande.